

AGB KarmaCouch - Stand 02.12.2019

§ 1 KarmaCouch. Yoga & Entspannung

KarmaCouch Yoga führt alle kundenbezogenen Daten in einer Software mit Namen Eversports. Die Daten werden dort innerhalb eines dem Kunden zugewiesenen Kontos geführt. Der Kunde kann mit eigens erstellten Zugangsdaten den Kundenkontozugang nutzen und verwalten. Er kann über sein Kundenkonto gekaufte Tarife nutzen, Tarife kaufen und sich damit online in die dargestellten Leistungen (z. B. Yogaklassen, Specials oder Workshops) einbuchen/ anmelden. Für die Nutzung des Online-Bereiches gelten die dort angelegten AGBs, die der Kunde mit dem online Kauf gesondert bestätigt.

§ 2 Leistungen, Haus Ordnung

Mitgliedschaften/Memberships: Mit fristgemäßer Zahlung des Mitgliedsbeitrages, gemäß §2 dieser Vereinbarung, erwirkt der Kunde das Recht zur Nutzung der in der Anmeldung definierten Leistung. Im Bereich Yoga ist der Kunde berechtigt die im Internet unter www.karmacouch.de dargestellten Kurse zu besuchen.

Mitgliedschaften, die mit dem Zusatz „**Feel Good**“ gekennzeichnet sind, berechtigen zum Besuch von vier Klassen pro Monat. Die Mitgliedschaft mit dem Zusatz „**Unlimited**“ berechtigt zum Besuch von beliebig vielen Klassen pro Monat.

Für die Nutzung besonders gekennzeichnete Bereiche, geschlossener Kurse oder Sonderleistungen können zusätzliche Kosten erhoben werden. Ist der Kursraum bereits mit der maximal möglichen Teilnehmerzahl gefüllt und keine Teilnahme mehr möglich, hat der Kunde Anspruch auf Besuch eines anderen Kurses im gleichen Monat.

10er-Abos: Diese haben in der Preisliste ausgewiesene Gültigkeit ab Kaufdatum (10 x Yoga in 4 Monaten oder 10 x Yoga in 6 Monaten). Sie berechtigen zur ausschließlichen Nutzung der vorher definierten Leistung innerhalb der festgelegten Laufzeit. Nicht genutzte Einheiten verfallen nach der festgelegten Laufzeit und können nicht ausbezahlt werden. Abos gelten ohne Ausnahme für die Klassen aus dem offenen Kursprogramm, die nicht mit „FK“ (= fester Kurs) ausgewiesen sind.

Personal Training: Bei Einzelvereinbarung von Terminen bei Personaltrainings (z.B. Yoga Personal Training) ist eine Absage mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Trainingstermin erforderlich. Erfolgt die Absage später, wird die Einheit berechnet (von der Mehrfachkarte abgezogen).

Feste Kurse: Die Anmeldung zu einem festen Kurs muss durch den Teilnehmer schriftlich (E-Mail oder postalisch) erfolgen. Nachfolgend erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung (Buchungsbestätigung), nach deren Eingang beim Teilnehmer der Vertrag wirksam wird. Nimmt der Teilnehmer an einem geschlossenen Kurs oder einem Workshop teil, ohne dass diesem zuvor die Bestätigung zugegangen ist, gilt der Vertrag mit Teilnahmebeginn als wirksam geschlossen. Bei geschlossenen Kursen mit festen Terminen (z.B. Technik-Kurs, Glückskurs) berechtigt der Kauf des Kurspaketes zum Besuch aller angegebenen Termine des jeweiligen Kurses. Nicht in Anspruch genommene Termine können nicht nachgeholt werden. Ein Kurs findet dann statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Die näheren Einzelheiten regelt die Hausordnung. KarmaCouch behält sich Änderungen der Hausordnung auch ohne Zustimmung des Mitglieds vor, soweit dadurch nicht der Wesensgehalt dieses Vertrages berührt wird und diese das Mitglied nicht unangemessen benachteiligen. KarmaCouch ist berechtigt, einmal jährlich zweiwöchige Betriebsferien durchzuführen, in denen das KarmaCouch geschlossen ist. Alle Mitgliedschaften und 10er-Abos sind so kalkuliert, dass diese Betriebsferien bereits enthalten sind. Die Rechte aus der Mitgliedschaftsvereinbarung sind nicht übertragbar.

§ 3 Mitgliedsbeitrag, Zahlungen

Geschlossene Kurse mit festen Terminen und Workshops sind im Voraus zur Zahlung fällig. Ein Mitgliedsbeitrag ist jeweils im Voraus zum Beginn des jeweiligen Monats fällig. Gerät das Mitglied mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Monatsbeiträgen durch eigenes Verschulden in Zahlungsrückstand, so ist KarmaCouch berechtigt, den Beitrag für die Restlaufzeit des Vertrages mit sofortiger Fälligkeit zu verlangen. Der auf der Vorderseite eingetragene Mitgliedsbeitrag gilt bei Erteilung eines SEPA Lastschrift Mandats und monatlicher Abbuchung oder bei Vorauszahlung für die gesamte Laufzeit. Anfallende Stornogebühren gehen zu Lasten des Kunden.

§ 4 Krankheit/Ruhezeiten

Im Falle einer Mitgliedschaft gewährt KarmaCouch dem Mitglied bei Krankheit, die länger als 2 Wochen dauert, Vertragsruhezeiten von bis zu 3 Monaten. Im Falle der Buchung eines festen Kurses gewährt KarmaCouch dem Teilnehmer bei längerer Krankheit eine Umbuchung in einen anderen Kurs. Bereits absolvierten Kursabschnitte werden anteilig berechnet. Die sofortige Vorlage eines geeigneten ärztlichen Attest bei Krankheit ist in jedem Fall Voraussetzung. Die Bearbeitungszeit beträgt 14 Tage. Eine rückwirkende Ruhezeit ist in keinem Fall möglich.

§5 Haftung

Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen des Mitglieds/Kunden, insbesondere von Kleidung, Wertgegenständen und Geld wird die Haftung für den Fall einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen. KarmaCouch haftet nicht für vom Mitglied/Kunden ausschließlich selbstverschuldete Unfälle. Für gesundheitliche Schäden durch unsachgemäße Gerätebenutzung wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Schäden, die das Mitglied/der Kunde an KarmaCouch verursacht, sind vom Mitglied/dem Kunden zu ersetzen. Bei Ausfall des Trainingsbetriebes aus Gründen, die KarmaCouch nicht zu vertreten hat, besteht kein über die Beitragsrückzahlung hinaus gehender

Anspruch auf Ersatzstunden oder Schadenersatz. In allen Fällen, in denen das KarmaCouch abweichend von den vorstehenden Bedingungen aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlagen – auch aus unerlaubter Handlung – zum Schadenersatz verpflichtet ist, haftet es nur soweit, wie dem KarmaCouch oder seinen Angestellten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

Für die Nutzung der vom KarmaCouch angebotenen Leistungen verlangt KarmaCouch, bei folgenden Gegenanzeigen vor Trainingsbeginn einen Arzt oder Spezialisten aufzusuchen und sich die Unbedenklichkeit bescheinigen zu lassen: Schwangerschaft, künstliche Befruchtung, östrogenbedingte Krebserkrankungen, akute Endometriose, Bluthochdruck, Thrombose, Herz- und/oder Arterienprobleme, frische Wunden (bspw. als Folge einer Operation), Kunstprothesen, Diabetes, Epilepsie, Entzündungen, akute Migräne, Herzschrittmacher, Tumore, künstliche Implantate (wie insbesondere künstliche Gelenke, Schrauben, Stifte, Platten, empfängnisverhütende Intrauterinpressare oder Spiralen, etc.) und jegliche Art von körperlichen Schmerzen (z.B. Rückenschmerzen, etc.). Das Mitglied/der Kunde bescheinigt mit seiner Unterschrift, dass er sportgesund ist.

§ 6 Mitgliedschaft – Kündigung/Stornierung – Rücktrittsrecht

Mitgliedschaft: Jede Kündigung bedarf der Schriftform. Für die Rechtzeitigkeit gilt der Eingang der Kündigung bei KarmaCouch. Wird die Kündigung aus Gründen erklärt, wie das Mitglied zu vertreten hat, so behält KarmaCouch den Beitragsanspruch für den Kündigungszeitraum. Im übrigen werden bereits gezahlte Beiträge anteilig erstattet, nicht genutzte Einheiten von Mehrfachkarten sind von der Erstattung ausgeschlossen. Die Kündigungsfrist bei Mitgliedschaften beträgt in der Erstlaufzeit (i.d.R. 12 Monate) vier Wochen zum Laufzeitende. Die Mitgliedschaften verlängern sich nach Ablauf der Erstlaufzeit automatisch um die im Vertrag festgelegte Laufzeit und kann mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Es besteht ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Vertragsunterschrift. Dabei wird nur der erste Monatsbeitrag fällig.

§ 7 Stornierung - Rücktrittsrecht

Feste Kurse: Nach Zugang der Rechnung/Bestätigung hat der Teilnehmer ab Anmeldung ein generelles Rücktrittsrecht von 14 Tagen. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Eine Stornierung kann nur schriftlich durch den Teilnehmer erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt der Rücktritts-/Stornierungseingang bei KarmaCouch. Erfolgt die Stornierung:

- bis 14 Tage vor Kursbeginn ist die Stornierung ohne Stornogebühr möglich;
 - 14 bis 8 Tage vor Kursbeginn fallen 80 % des Gesamtrechnungsbetrages an;
 - bei Stornierung nach dem 7. Tag des Kursbeginns sind 100 % des Gesamtrechnungsbetrages fällig.
- Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis vorbehalten, das KarmaCouch ein geringerer Schaden entstanden ist. Das Recht des Vertragspartners auf außerordentliche Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Offene Kurse: Abweichend geregelt sind die Stornierungsbedingungen für Yogakurse aus dem offenen Kursprogramm, für die sich der Kunde im Voraus (also nicht direkt vor Kursbeginn im Studio, sondern von zu Hause oder von unterwegs aus) anmeldet. Eine Absage bis 6 Stunden vor Kursbeginn gilt als Frühabsage und ist kostenlos. Eine spätere Absage oder Nichterscheinen oder Nicht-Absage gilt als Spätabsage und wird bei Abo-Inhabern mit einer Abo-Einheit und für Mitglieder (Member) mit einer Einheit berechnet. Mit Online-Buchung eines offenen Kurses erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden.

Personal Training: Gebuchte Personal Trainings können bis 24 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei storniert werden. Danach ist keine kostenfreie Stornierung mehr möglich und der Betrag fällig.

§ 8 Datenschutz, Gerichtsstand, Nichtigkeitsklausel

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber KarmaCouch um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber KarmaCouch die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Wie mit den personenbezogenen Daten umgegangen wird, ist in der im KarmaCouch ausliegenden und unter www.karmacouch.de einsehbaren Datenschutzerklärung aufgeführt. Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung zu. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per E-Mail an KarmaCouch übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den Ihren bestehenden Tarifen. Vertragsrelevante Änderungen wie Anschrift, Name, Bankverbindung usw. sind KarmaCouch vom Kunden unverzüglich mitzuteilen. Für die Mitgliedschaftsvereinbarung gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von KarmaCouch in Stade. Sollten einzelne Bestimmungen der sonstigen Vereinbarungen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Bestimmung, die der am nächsten kommt, die die Vertragspartner vereinbart hätten, wenn Sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.